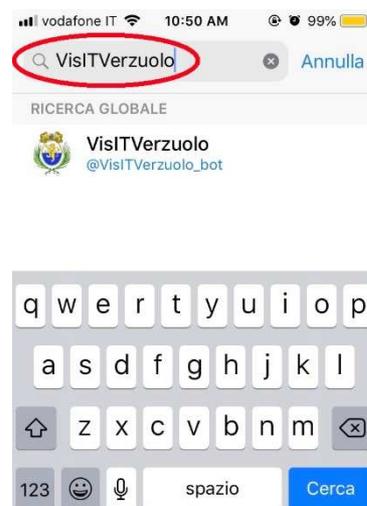


## GUIDA PRATICA ALL'USO DI TELEGRAM

### 1. COME INIZIARE

Scaricare l'App Telegram da Google Play Store (per chi ha un cellulare Android) o Apple Store (per chi ha un iPhone).

Avviarla, **CERCARE** nello spazio di ricerca «VisITVerzuolo», selezionarlo e cliccare su «Avvia Bot».



### 2. PREFERENZE NOTIFICHE

Cliccare su «Preferenze Notifiche» per scegliere quali comunicazioni ricevere.

Le categorie sono 5:

- **AMMINISTRATIVA:** bandi, scadenze, concorsi, tariffe e aliquote, ...;
- **CULTURA ED EVENTI:** eventi, manifestazioni, ...;
- **EMERGENZA:** chiusura temporanea di una strada;
- **GENERALI:** comunicazioni generali;
- **SCUOLA E GIOVANI:** mensa, trasporto alunni, ...



Spuntare UNA CATEGORIA ALLA VOLTA quindi RIPETERE L'OPERAZIONE tante volte quante sono le categorie da spuntare.

### 3. SEGNALAZIONI

Cliccando su «**Segnalazione Città in Ordine**» è possibile comunicare al Comune un disservizio. Per procedere scegliere il **tipo di segnalazione** che si vuole inviare. Ad esempio «Rifiuti».

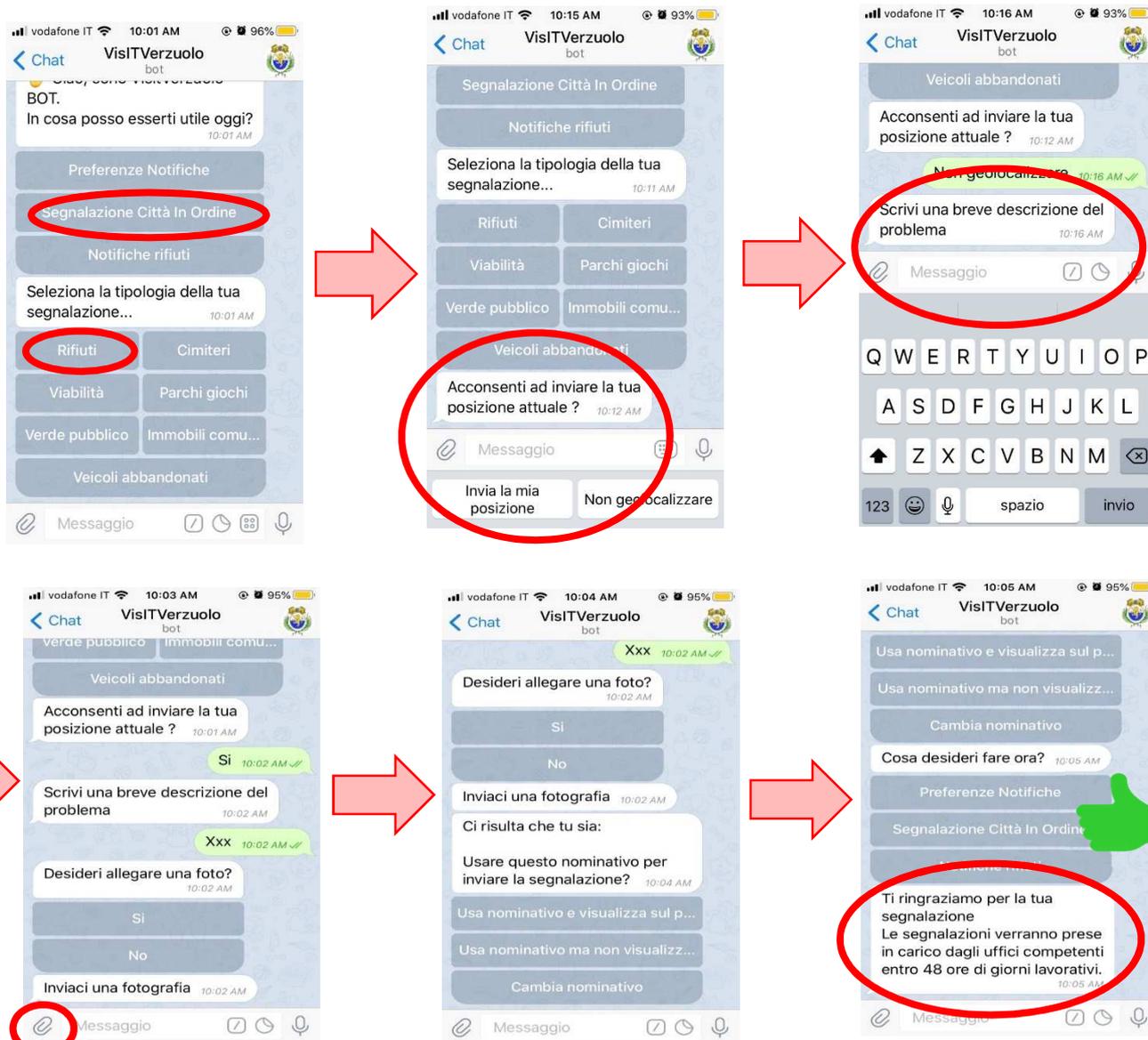
Il sistema chiederà la **geolocalizzazione**: scegliere «Invia la mia posizione» solo se ci si trova sul luogo della segnalazione.

Spiegare in **poche righe** il **problema** riscontrato.

Scegliere se allegare o meno una **fotografia**.

Scegliere il **nominativo** con cui inviare la segnalazione. **ATTENZIONE**: per ragioni di sicurezza e buon funzionamento, il Comune saprà sempre chi ha inviato la segnalazione.

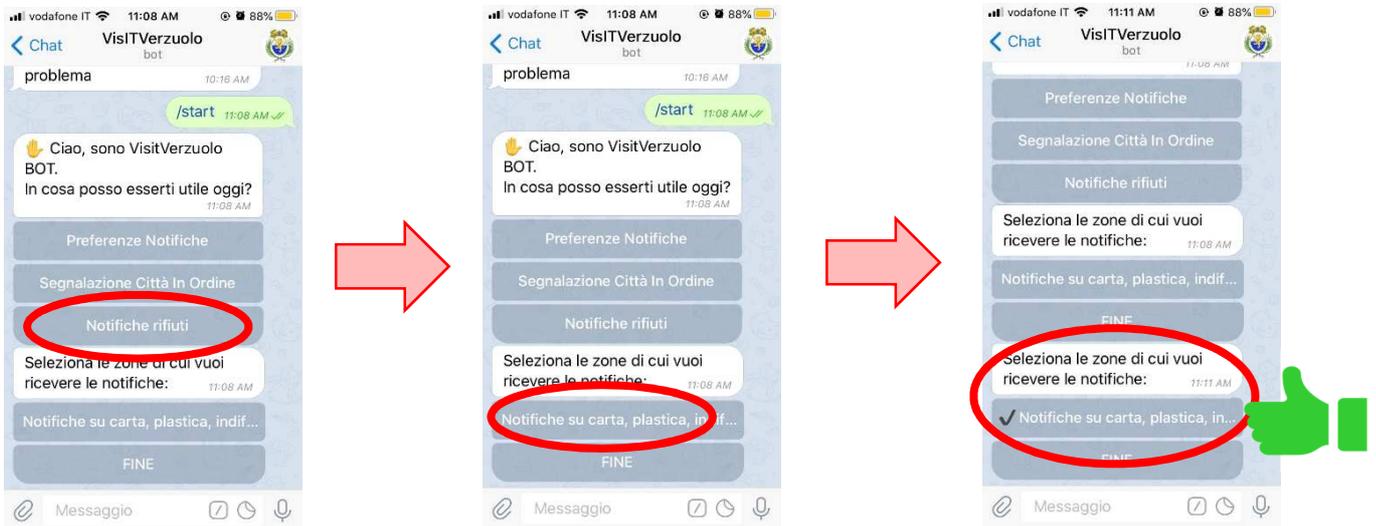
La segnalazione è stata inviata all'ufficio (o agli uffici) preposti a risolvere il problema.



Per allegare una FOTO clicca QUI

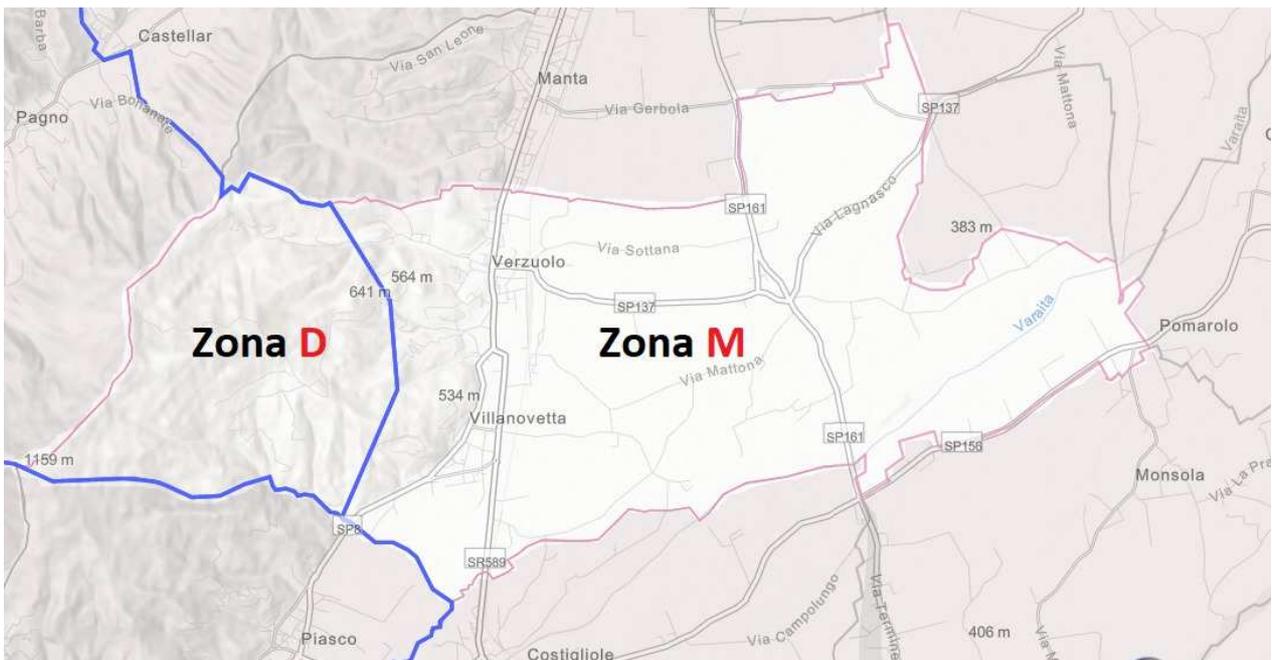
## 4. NOTIFICHE RIFIUTI

Cliccando su «**Notifiche rifiuti**» è possibile ricevere un messaggio che ricorda quando esporre la raccolta differenziata. Cliccare su «Notifiche su carta, plastica,...» per attivarle poi cliccare su «**Fine**».



## 5. ALLERTA METEO

L'iscrizione a **TELEGRAM** Include l'invio **AUTOMATICO** dei bollettini di **ALLERTA METEO** dell'Arpa.



BOLLETTINO N	DATA EMISSIONE	VALIDITA'	AGGIORNAMENTO	SERVIZIO
295/2019	22/10/2019 ore 13:00	36 ore	23/10/2019 ore 13:00	Arpa Cei

ZONE DI ALLERTA	LIVELLO ALLERTA MASSIMO	LIVELLI DI ALLERTA										SINTESI del	
		oggi					domani						
		IDROGEOLOGICO	IDRAULICO	IDROGEOLOGICO PER TEMPORALI	NEVE	VALANGHE	IDROGEOLOGICO	IDRAULICO	IDROGEOLOGICO PER TEMPORALI	NEVE	VALANGHE		
A	GIALLO	GIALLO	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Rischio residuo per piogge p versante
B	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	
C	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Locali allagamenti e isolati fe
D	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	GIALLO	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Locali allagamenti e isolati fe
E	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	GIALLO	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Locali allagamenti e isolati fe
F	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	
G	GIALLO	GIALLO	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Rischio residuo per piogge p versante
H	GIALLO	GIALLO	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Rischio residuo per piogge p versante
I	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	
L	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	
M	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	GIALLO	GIALLO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	Locali allagamenti e isolati fe

Verzuolo ricade in **due zone**:

- **zona D** per chi abita in collina;
- **zona M** per capoluogo, frazioni e pianura.

### 6. RIAVVIARE L'APP

Per **RIAVVIARE** il sistema **NON** è sufficiente chiudere l'applicazione

Occorre scrivere «/start» e cliccare invio: la chat ripartirà dall'inizio

In alternativa cliccare sul simbolo «/» e cliccare su «/start»

