

## #NessunoRestaIndietro - Facilitatori Digitali

### **Durata**

01/01/2022 - 30/06/2023 (18 mesi)

### **Capofila**

ACLI PROVINCIALI CUNEO

### **Partner tecnici**

PROKALOS società di consulenza

ENAIPI Piemonte

ASCOM BRA

CONFESERCENTI provincia di Cuneo

Comuni di Barge, Dronero, Vernante, Centallo, Mombasiglio, Pietraporzio, Roccaforte Mondovì, San Michele Mondovì, Santo Stefano Belbo, Roddino

### **Partner sostenitore**

UNICREDIT (programma *Road to Social Change*)

### **Territorio**

Almeno 8 Comuni della provincia di Cuneo (circa 250 Comuni, con particolare a quelli ultraperiferici / periferici)

## **OBIETTIVI**

1. **Facilitare l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e del Terzo Settore** da parte della popolazione più penalizzata dal digital divide (cittadini adulti e anziani, con scarsa o nulla alfabetizzazione digitale)
2. **Favorire la prossimità dei servizi** per combattere lo spopolamento, l'impovertimento e la marginalizzazione delle Aree Interne)
3. **Favorire l'inserimento lavorativo dei giovani**
4. **Valorizzare e rafforzare le competenze dei "nativi digitali"**
5. **Favorire la diffusione di una corretta "cultura del digitale"**
6. **Supportare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione**
7. **Avvicinare la Pubblica Amministrazione ai cittadini**, rendendo i servizi accessibili soprattutto là dove mancano infrastrutture digitali e fisiche (es. periferie cittadine, zone di valle e di montagna...)

## **AZIONI**

### **A. Formazione e creazione della rete dei FACILITATORI DIGITALI**

Il progetto recluterà e formerà 8 giovani della provincia di Cuneo tra i 18 ed i 28 anni.

La formazione, curata dal partner PROKALOS, verterà su :

- **funzionamento della Pubblica Amministrazione** (linguaggio, arte di influenza dei decisori, funzioni degli organi di governo)

- **"servizi digitali per una cittadinanza digitale** (presente e futuro degli applicativi, piano triennale per l'informatica pubblica (annualità 2021-2023), principali misure governative in materia di innovazione e digitalizzazione; regole "digital & mobile first" (accessibilità dei servizi pubblici tramite sistemi di identità digitale), "once only" e "sicurezza e privacy by design", il valore dei dati per la PA)

I Facilitatori Digitali dovranno poi essere formati su:

il Sistema Pubblico di Identità Digitale (Spid), l'App IO per accedere ai servizi pubblici, il fascicolo sanitario digitale ... il tutto partendo dalle basi (casella di posta elettronica, supporto per l'home banking, cambio in autonomia delle password, installazione di una App, ricerca di informazioni su internet, messaggistica istantanea (es. WhatsApp), strumenti di pagamento digitale, prenotazione di un appuntamento in Posta tramite il web).

**B. Giornate “Il Patronato viene da Te”**

I Facilitatori saranno presenti nei Comuni ultraperiferici / periferici aderenti, ospitati in locali pubblici messi a disposizione o nei Circoli Acli, trasformati in piccoli “hub della transizione digitale”, dove i Facilitatori metteranno a disposizione dei cittadini le loro competenze. L’attività dei Facilitatori sarà quindi itinerante sul territorio e attivata a seconda delle prenotazioni raccolte dai Comuni / Circoli (servizio on demand).

I servizi base saranno offerti gratuitamente (es. formazione all’uso di smartphone, tablet e/o PC, creazione casella di posta elettronica, scarico App varie, supporto home banking, supporto cambio password ...). Gli altri servizi più evoluti (es. SPID di 1° e 2° livello, installazione Io App, configurazione strumenti di pagamento digitali, ecc.) verranno offerti su riconoscimento di una erogazione liberale a partire da un’offerta libera.

**C. Mappatura e raccolta dei bisogni** di assistenza e informatizzazione dei territori (con proposte di superamento del Digital Divide attraverso i Facilitatori Digitali e altre azioni a forte impatto tecnologico / know how informatico)

**D. Creazione di un report da inviare ai Comuni**

a cura del partner PROKALOS

Tramite un questionario a risposte multiple i Facilitatori raccoglieranno dati utili per poter individuare i migliori sviluppi del progetto, ma anche a cogliere eventuali punti di debolezza. Si realizzerà una fotografia che, partendo dal grado di connettività dei singoli Municipi, tenga conto di precisi indicatori e analizzi le statistiche in merito disponibili.

**E. Restituzione del progetto e dei risultati**

Ai Comuni saranno messi a disposizione i report, le analisi e i risultati realizzati per valutare un’eventuale prosecuzione e implementazione del progetto

## **SVILUPPI PROGETTUALI**

Attraverso questo progetto le ACLI PROVINCIALI DI CUNEO vogliono consolidare un partenariato pubblico - privato - no profit che possa portare a replicare in futuro il progetto in altri Comuni, dati gli evidenti elementi di replicabilità e scalabilità presenti nell’iniziativa.

Inoltre intende operare per ricercare il maggiore punto di equilibrio possibile nella sostenibilità futura del progetto, attraverso una compartecipazione degli attori istituzionali, sociali ed economici coinvolti al fine di poter offrire nuove opportunità ad altri giovani Facilitatori Digitali e disseminare l’iniziativa anche in altri territori.

**Per informazioni sul progetto**

LORIS MARCHISIO

Direttore Acli Provinciali

[loris.marchisio@acli.it](mailto:loris.marchisio@acli.it)

+ 39 335 100 0307